**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Дисциплина*** | **Управление качеством** |
| ***Направление подготовки*** | 38.03.06 | Торговое дело |
| ***Направленность (профиль)*** | Все профили |
| ***Объем дисциплины*** | 4 з.е. |
| ***Формы промежуточной аттестации*** | Зачет |
| ***Кафедра*** | *управления качеством* |
| ***Краткое содержание дисциплины*** |
| Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики |
| Тема 2. Качество и конкурентоспособность продукции и услуг |
| Тема 3. Сущность системы менеджмента качества. Стадии и этапы создания систем управления качеством. |
| Тема 4. Обеспечение качества путем внедрения МС ИСО серии 9000. Системы менеджмента в соответствии со стандартами ИСО серии 14000, OHSAS 18000, SA 8000. Системы, направленные на обеспечение безопасности продукции в пищевой промышленности |
| Тема 5. Четыре аспекта качества и их реализация. Управление качеством закупочной деятельности. Факторы качества транспортного сервиса. Управление качеством процесса складирования. Уровень качества обслуживания клиентов |
| Тема 6. Роль контроля в обеспечении качества продукции/услуги и систем качества |
| Тема 7. Экономические аспекты менеджмента качества |
| Тема 8. Основные положения концепции TQM |
| Тема 9. Основные методы анализа и решения проблем в области качества |
| Тема 10. Основные теоретические положения учителей (гуру) в области качества |
| Тема 11. Техническое законодательство как основа деятельности по стандартизации, метрологии и сертификации |
| Тема 12. Цели, принципы и функции стандартизации. Место стандартизации в современной экономике |
| Тема 13. Понятие и основы метрологии. Методы и средства измерений физических величин. Обеспечение единства измерений |
| Тема 14. Цели и принципы подтверждения соответствия. Порядок подтверждения соответствия и сертификации в РФ |
| ***Список литературы*** |
| **Основная литература**1. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям 38.03.02 «Менеджмент» и 27.03.02 «Управление качеством» / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 299 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/1006756*](https://new.znanium.com/catalog/product/1006756)
2. Герасимов, Б. И. Управление качеством. Резервы и механизмы [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 27.03.00 «Управление в технических системах» (квалификация (степень) «бакалавр») / Б. И. Герасимов, А. Ю. Сизикин, Е. Б. Герасимова; Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 240 с. [*http://znanium.com/go.php?id=1015206*](http://znanium.com/go.php?id=1015206)
3. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров: для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / [А. Г. Зекунов [и др.]; под ред. А. Г. Зекунова. - Москва: Юрайт, 2019. - 475 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/425159*](https://www.biblio-online.ru/bcode/425159)
4. Управление качеством. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата: для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям / [Е. А. Горбашко [и др.]; под ред. Е. А. Горбашко; С.-Петерб. гос. экон. ун-т. - 2-е изд., испр. - Москва: Юрайт, 2019. - 323 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/433472*](https://www.biblio-online.ru/bcode/433472)

**Дополнительная литература**1. Аристов, О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: ВО - Бакалавриат / Государственный университет управления. - 2. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 224 с. [*http://new.znanium.com/go.php?id=1081359*](http://new.znanium.com/go.php?id=1081359)
2. Басовский, Л. Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр») / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 231 с. [*http://znanium.com/go.php?id=1013988*](http://znanium.com/go.php?id=1013988)
3. Елохов, А. М. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / А. М. Елохов; Запад.-урал. ин-т экономики и права. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 334 с. [*http://znanium.com/go.php?id=612323*](http://znanium.com/go.php?id=612323)
4. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Товароведение и экспертиза товаров" (по областям применения) / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 336 с. [*http://znanium.com/go.php?id=415054*](http://znanium.com/go.php?id=415054)
 |
| ***Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине***  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| ***Перечень онлайн курсов*** |
| В данной дисциплине не реализуются |
| ***Перечень профессиональных стандартов*** |
| В данной дисциплине не реализуются |

Аннотацию подготовил Плиска О.В.